**ORTAKÖY MÜFTÜLÜĞÜ** [**HİZMET STANDARTLARI**](http://www.umraniyemuftulugu.gov.tr/hizmetstandartlari.rar)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN DI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | Dini Soruların Cevaplandırılması | Sözlü, yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır. | Sözlü anında, diğerleri  7 gün içerisinde |
| **2** | İhtida İşlemleri | Dilekçe, Dört Adet Fotoğraf, Yabancı Uyruklu ise Pasaport Örneği. | 1 Saat |
| **3** | Aile İrşad Rehberlik Bürosu | İlçe Nüfusu 10.000’in altında bulunduğundan Aile İrşad Bürosu yoktur. | --- |
| **4** | Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi | Vekalet yoluyla kurban kestirmek isteyen vatandaşlarımız Başkanlığımızca belirlenen ücreti banka hesabına yatırıp banka dekontunu Müftülüklere ulaştırarak Kurbanlarını kestirebileceklerdir. | 30 Dakika |
| **5** | Cami Devirleri | **1-** Dilekçe **2-** Caminin isim tutanağı  **3-** Cami Devir tutanağı | 2 gün |
| **6** | Cami Dersleri ve Camilerde Kur’an Öğretimi | Dilekçe | Haftada en az 2 Saat |
| **7** | Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni. | Dilekçe | 2 Gün |
| **8** | Kur’an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | **a)** Dilekçe  **b)** 2 adet vesikalık fotoğraf, | 10 Dakika |
| **9** | Yaz Kur’an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | Dilekçe, Karne fotokopisi | 10 Dakika |
| **10** | Kur’an Kursu Açılışı | **1-** Kurs binasına ait tahsis belgesi, **2-** Bina tanıtma formu, **3-** Milli Eğitim Müdürlüğü raporu,  **4-** Sağlık Müdürlüğü raporu, | 1 Ay |
| **11** | Hac Ön Kayıt İşlemleri | **1-** Form dilekçe, **2-** Nüfus cüzdanı fotokopisi,  **3-** Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu, | 30 Dakika |
| **12** | Umre kayıt İşlemleri | **1-**Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az 1’yıl olan pasaport,   **2-**Nüfus cüzdanı fotokopisi,  **3-**4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf, **4-**Umre seyahat ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu,  **5-**Aşı kartı, **6-**Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname,  **7-**45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların  evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek  akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi. | 30 Dakika |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat Yeri :ORTAKÖY MÜFTÜLÜĞÜ** | **İkinci Müracaat Yeri: ORTAKÖY KAYMAKAMLIĞI** |  |
| İsim       : **Muammer ŞAHİN** | İsim      :**Murat ACAR** |  |
| Unvan   : **Ortaköy Müftüsü** | Unvan  : **Kaymakam** |  |
| Adres     : **Cumhuriyet Mah. Nuri Öncül Sokak 4/3** | Adres    :**Kaymakamlık Binası** | **Muammer ŞAHİN** |
| Tel ve faks : **0 364 491 4016 491 40 28** | Tel ve faks : **364 491 4001** | **İlçe Müftüsü** |
| E-Posta : **corum.ortakoymuf@diyanet.gov.tr** | E-Posta : |  |